

## REGULAMIN SERWISU MOBILEPAY

### § 1. Postanowienia ogólne.

1. System MobilePay udostępniany jest Usługodawcy serwisu internetowego (dalej „Usługodawca”) przez CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-613) przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej „CTSMS”), na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”).

2. Regulamin określa sposób korzystania przez Usługodawcę z usługi MobilePay i zakres odpowiedzialności CTSMS oraz wszelkie inne informacje porządkowe.

3. Korzystanie z systemu MobilePay wymaga od Usługodawcy rejestracji w systemie poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz akceptację Regulaminu. Zgromadzone informacje nie są przekazywane innym podmiotom poza sytuacjami przewidzianymi przepisami prawa. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności.

4. Reklamacje wynikające z nieznanomości Regulaminu nie będą uwzględniane przez CTSMS.

### § 2. Definicje.

O ile z treści Regulaminu nie wynika nic innego, poniższe terminy będą miały przypisane następujące znaczenie:

1) CTSMS – właściciel i zarządca serwisu <http://www.mobilepay.pl>.

2) Usługodawca – klient CTSMS, to osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zarejestrowała się w systemie MobilePay i zaakceptowała postanowienia Regulaminu.

3) Usługobiorca – klient korzystający z serwisu internetowego Usługodawcy za pośrednictwem MobilePay.

4) Usługa – serwis MobilePay umożliwiający pobieranie opłat za przesłanie kodu dostępu do stron, serwisów i usług internetowych za pośrednictwem SMS Premium zmierzający bezpośrednio do realizacji przez Usługodawcę usługi internetowej na rzecz Usługobiorcy.

5) Tabela prowizji – lista zawierająca informację o prowizjach należnych Usługodawcom za świadczenie usługi MobilePay publikowana na stronie internetowej [www.mobilepay.pl](http://www.mobilepay.pl).

6) Raport – dane CTSMS zweryfikowane przez Operatorów GSM, pozwalające Usługodawcy wystawić fakturę lub rachunek z tytułu wykonania usługi zapewnienia kodów dostępu do serwisu.

8) Umowa – umowa, którą Usługodawca zawiera z CTSMS, określająca warunki korzystania z usługi. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez zaakceptowanie jej treści i wyrażenie woli jej

zawarcia w formie pisemnej. Zawarcie tej umowy jest warunkiem przystąpienia przez CTSMS do realizacji usługi zapewnienia dostępu.

### **§ 3. Zakres odpowiedzialności i wynagrodzenie na rzecz Usługobiorcy**

1. CTSMS zobowiązuje się względem Usługodawcy do świadczenia na jego rzecz usługi MobilePay, polegającej na odbieraniu od klientów zamówień kodów dostępu, odsyłaniu kodów i inicjowanych przez partnerów weryfikacji poprawności kodów. Warunkiem otrzymania przez Usługobiorcę kodu jest wysłanie odpowiedniej komendy na wskazany numer Premium SMS.

3. Za wykonanie usługi wysłania kodu dostępu odpowiedzialny jest CTSMS, stosownie do zawartej z Usługodawcą umowy.

4. CTSMS zobowiązany jest do pobrania od Operatorów GSM (po wykonaniu przez nich procedury weryfikacyjnej) opłat za każde połączenie wykonane przez Usługobiorcę. CTSMS przekazywać będzie Usługodawcy opłaty zgodnie z cennikiem zamieszczonym na [www.mobilepay.pl](http://www.mobilepay.pl).

5. Usługodawca nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz operatora GSM dodatkowego wynagrodzenia z tytułu korzystania z usługi SMS Premium.

6. Usługodawca nie może udostępniać treści o charakterze bezprawnym i ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec CTSMS jak i osób trzecich za wszelkie treści przesłane z wykorzystaniem systemu MobilePay.

7. Usługodawca nie powinien udostępniać swojego hasła dostępowego innym podmiotom. Skutki wynikłe z udostępnienia przez Usługodawcę osobom trzecim hasła Usługodawcy, lub innych kodów zabezpieczających dostęp do serwisów Usługodawcy ponosi Usługodawca.

### **§ 4. Tryb uruchomienia usługi.**

1. Usługa MobilePay jest usługą telekomunikacyjną, co oznacza, że płatności pobierane są za łączność telekomunikacyjną a nie za kontent będący przedmiotem oferty serwisu internetowego Usługodawcy.

2. Do korzystania z systemu uprawniony jest jedynie podmiot w nim zarejestrowany. Niezwłocznie po rejestracji Usługodawcy na stronie internetowej MobilePay, w przypadku zaistnienia takiej konieczności, CTSMS podejmie niezbędne czynności w zakresie uruchomienia usługi, na co Usługodawca akceptujący treść Regulaminu wyraża zgodę.

### **§ 5. Zaprzestanie świadczenia usługi dla Usługodawcy przez CTSMS.**

1. CTSMS zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi oraz wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) umowy o zapewnienie dostępu gdy:

- a) Usługodawca naruszył postanowienia Regulaminu;
- b) Usługodawca podał niepoprawne dane o charakterze swojego serwisu;
- c) świadczenie usług przestaje być możliwe z przyczyn niezależnych od CTSMS lub operatora GSM;

d) oferowane przez Usługodawcę treści serwisu internetowego będącego przedmiotem usługi MobilePay będą naruszały obowiązujące prawo, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.

e) Usługodawca usunie swój serwis z sieci Internet.

## **§ 6. Zobowiązania CTSMS.**

1. CTSMS dołoży wszelkich starań, aby usługa była świadczona w sposób stały nieprzerwany i na najwyższym poziomie. Jednakże CTSMS nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty pośrednie, wypadkowe, wynikowe, szczególne lub moralne (nawet jeżeli wystąpienie takich szkód było możliwe do przewidzenia albo strona została powiadomiona lub posiadała wiedzę o możliwości ich wystąpienia), wynikające z wypełnienia lub niewypełnienia któregokolwiek z warunków Regulaminu lub umowy, w tym również za szkody poniesione przez osoby trzecie.

2. Jeżeli zaistnieje konieczność planowego, czasowego odłączenia dostępu do Usługi, CTSMS zobowiązuje się do poinformowania Usługodawcy o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej jednak na 48 godzin przed planowanym odłączeniem dostępu do usługi.

3. CTSMS nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za:

a. informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet przy wykorzystaniu kodu dostępu, ani za skutki ich wykorzystania;

b. szkody Usługodawcy wynikające z działań Usługodawcy polegających na nieprawidłowym udostępnianiu osobom trzecim informacji o serwisie;

c. działanie siły wyższej, niezależnej od CTSMS (np. huragan, powódź, pożar itp.);

d. szkody spowodowane przez Usługodawcę powstałe w wyniku niedotrzymania przez Usługodawcę warunków Regulaminu;

4. CTSMS zastrzega sobie prawo do:

a. okresowego wyłączania dostępności usługi po wcześniejszym poinformowaniu Usługodawcy, co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem;

b. natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług oraz wypowiedzenia umowy (ze skutkiem natychmiastowym), w przypadku gdy Usługodawca naruszy postanowienia Regulaminu, o czym Usługodawca zostanie niezwłocznie poinformowany przez CTSMS.

## **§ 7. Prawa i obowiązki Usługodawcy.**

1. Usługodawca ma prawo do:

a. korzystania z usług w sposób opisany w Regulaminie;

b. rezygnacji z usługi w każdym czasie – wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi (z zachowaniem 2 miesięcznego terminu wypowiedzenia). Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczynę składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu. Prawo odstąpienia od umowy nie

przysługuje, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi za zgodą konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

2. Usługodawca przyjmuje do wiadomości, iż technologia zastosowana do utworzenia i utrzymywania usługi jest na możliwie wysokim dostępnym aktualnie poziomie technologicznym, ale może nie stanowić doskonałego zabezpieczenia chroniącego zawartość kodu dostępu przed włamaniem dokonany przez osoby trzecie.

3. Usługodawca jest zobowiązany do:

a) poinformowania CTSMS (w formie pisemnej) o charakterze prowadzonego przez siebie serwisu;

b) korzystania z usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu;

c) umieszczenia w części serwisu opisującej dostęp za pomocą kodu SMS czytelnej informacji o korzystaniu z serwisu MobilePay, zamieszczenia linku do „Regulaminu usługi Kody SMS” oraz wskazania kontaktu w sprawach reklamacyjnych (email, nr telefonu, adres) a także informacji o dostępności usługi w sieciach operatorów GSM na terenie Polski, tj.: T-Mobile Polska, Orange Polska, Polkomtel;

d) W przypadku wykorzystania systemu MobilePay do zasobów internetowych przeznaczonych wyłącznie dla osób pełnoletnich (np. o charakterze erotycznym) wymagane jest umieszczenie stosownych komunikatów typu "Serwis przeznaczony wyłącznie dla osób pełnoletnich".

e) Usługodawca będzie terminowo i rzetelnie realizował wszelkie wymagane przez Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej: UPK) obowiązki, m.in. będzie przekazywał Klientom wszelkie wymagane informacje, uzyskiwał od Klientów wszelkie niezbędne zgody, przekazywał Klientom wszelkie wymagane potwierdzenia oraz wykonywał wszystkie inne obowiązki wynikające z UPK w sposób, w czasie i w formie określonej w UPK

## **§ 8. Postanowienia końcowe.**

I. Korespondencja do Usługodawcy:

1. Wszelka korespondencja, komunikaty i informacje przesyłane w postaci elektronicznej z CTSMS do Usługodawcy będą kierowane na adres e-mail zadeklarowany w Umowie.

2. Wysłanie w/w listu przez CTSMS będzie rozumiane za dostarczenie go Usługodawcy.

3. Wszelka korespondencja w formie tradycyjnej będzie przesyłana przez CTSMS do Usługodawcy na adres pocztowy zadeklarowany w Umowie.

II. Korespondencja do CTSMS:

1. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z usługą należy kierować do CTSMS na adres [info@mobilepay.pl](mailto:info@mobilepay.pl) lub pod nr tel. 22 331 93 38.

2. Wszelkie informacje o naruszeniach przez CTSMS lub operatora GSM Regulaminu należy kierować na adres korespondencyjny siedziby CTSMS zadeklarowany w umowie.

### III. Inne:

1. CTSMS zachowuje w uzasadnionych przypadkach tj. zmiana przepisów lub zmiana zasad realizowania serwisów u operatorów telekomunikacyjnych, prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Zmiany regulaminu będą udostępniane na stronie internetowej CTSMS pod adresem <http://www.mobilepay.pl>.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego. Usługodawca ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z CTSMS.