

# Regulamin usługi „KOD DOSTĘPU SMS”

## §1. Uwagi ogólne

1. Niniejszy dokument reguluje ogólne zasady i koszty związane z korzystaniem z usługi KOD DOSTĘPU SMS dostępnej na numerach o podwyższonej opłacie (numerach Premium SMS/MMS) dla abonentów sieci GSM, którzy posiadają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z jednym z operatorów GSM: T-Mobile Polska, Orange Polska, Polkomtel, P4.
2. Usługę świadczy firma Usługę świadczy firma CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) przy Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej "CTSMS").
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
  - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
  - SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
  - KOD DOSTĘPU SMS (dalej „kod SMS”) – kod dostępu do zasobu stron Internetowych, serwisów i usług internetowych. Dostęp do serwisów może być ograniczony czasowo lub ilościowo w zależności od charakteru usługi.
  - Premium SMS – usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem (tzw. usługa o podwyższonej opłacie), o charakterze jednorazowym, która zamawiana jest przez abonentów i realizowana na ich żądanie zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), która umożliwia obciążenie konta abonenta typu post-paid lub pre-paid dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi.
4. Każdy abonent (dalej Użytkownik lub Abonent lub Klient), przed skorzystaniem z usługi zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji postanowień regulaminu, należy odstąpić od wysłania SMS pod którykolwiek z numerów Premium SMS/MMS.

## §2. Korzystanie z Usługi

1. Aby zakupić za pośrednictwem Premium SMS unikalny KOD SMS umożliwiający czasowy lub ograniczony ilościowo dostęp do zawartości stron internetowych, serwisów i innych usług internetowych należy wysłać na wskazany numer Premium SMS wiadomość o treści zamówienia podanej w opisie produktu.
2. Koszt wysłania jednej wiadomości Premium SMS/MMS to, w zależności od numeru:
  - numer 7128 – cena 1 zł / 1,23 zł. z VAT (tylko Orange Polska);
  - numer 7228 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
  - numer 7428 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
  - numer 7928 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
  - numer 79280 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT (Orange Polska S.A; Polkomtel Sp. z o.o., P4);
3. Wiadomość Premium SMS/MMS może być wysłana wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty SIM.

4. Wysyłając SMS/MMS pod numery Premium SMS/MMS, o których mowa w ustępie 2 powyżej, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą, wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczne dostarczenie mu usługi. Po wykonaniu usługi nie ma możliwości rezygnacji z wysłanych SMS/MMS pod numery Premium SMS/MMS oraz zwrotu wykorzystanej usługi.
5. W odpowiedzi na zamówienie Klient otrzyma SMS zawierający unikalny kod SMS umożliwiający dostęp do oferowanych treści.
6. W przypadku wysłania Premium SMS/MMS o błędnej treści bądź na nieodpowiedni numer Premium SMS/MMS Klient otrzyma od CTSMS SMS-a zwrotnego z informacją o błędzie.
7. Żadna informacja zamieszczona na stronach www Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
8. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania zakupionego KODu SMS tylko w zakresie użytku osobistego.
9. Kopiowanie, wyświetlanie lub przekazywanie danych jest zabronione.
10. Reklamacje można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: wapster@wapster.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny CTSMS: Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, 02-486 Warszawa. Każda reklamacja winna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy). CTSMS rozpatrzy reklamacje i udzieli odpowiedzi w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji. CTSMS poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny lub elektronicznie na wskazany adres elektroniczny. Użytkownicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 8460986, w dni robocze, w godz. 10:00-17:00.

### **§3. Odpowiedzialność**

1. CTSMS oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby usługi świadczone były na jak najwyższym poziomie.
2. CTSMS nie ma możliwości weryfikacji wieku użytkowników korzystających z Premium SMS/MMS.
3. Zabrania się korzystania z usług w sposób naruszający niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa czy w sposób naruszający prawa osób trzecich.
4. Użytkownik, korzystając z usługi, w szczególności umożliwiającej wykorzystanie/przesyłanie na telefon komórkowy własnych treści (elementów multimedialnych jak m.in.: grafika, dzwonek, film i innych elementów pochodzących od użytkownika lub innych źródeł), gwarantuje, że treści te nie będą naruszały obowiązującego prawa polskiego, w szczególności dóbr osobistych, własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich.
5. W przypadku korzystania z usług w sposób naruszający postanowienia niniejszego regulaminu, użytkownik dopuszczający się naruszeń przejmuje na siebie odpowiedzialność za ewentualne szkody.

### **§4. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz prawa telekomunikacyjnego. Abonent ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z CTSMS.
2. CTSMS zachowuje w uzasadnionych przypadkach tj. zmiana przepisów lub zmiana zasad realizowania serwisów u operatorów telekomunikacyjnych, prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez użytkowników. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie [www.mobilepay.pl](http://www.mobilepay.pl) i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.